

Inspiron 15 7000

Manuale di servizio



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2017 -2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | Prima di intervenire sui componenti interni del computer..... | 7 |
| | Operazioni preliminari..... | 7 |
| | Istruzioni di sicurezza..... | 7 |
| | Strumenti consigliati..... | 8 |
| | Elenco viti..... | 8 |
| 2 | Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer..... | 10 |
| 3 | Rimozione del coperchio della base..... | 11 |
| | Procedura..... | 11 |
| 4 | Ricollocamento del coperchio della base..... | 13 |
| | Procedura..... | 13 |
| 5 | Rimozione della batteria..... | 15 |
| | Prerequisiti..... | 15 |
| | Procedura..... | 15 |
| 6 | Ricollocamento della batteria..... | 16 |
| | Procedura..... | 16 |
| | Post-requisiti..... | 16 |
| 7 | Rimozione del disco rigido..... | 17 |
| | Prerequisiti..... | 17 |
| | Procedura..... | 17 |
| 8 | Ricollocamento del disco rigido..... | 19 |
| | Procedura..... | 19 |
| | Post-requisiti..... | 20 |
| 9 | Rimozione dell'unità a stato solido/Intel Optane..... | 21 |
| | Prerequisiti..... | 21 |
| | Procedura..... | 21 |
| 10 | Ricollocamento dell'unità a stato solido/Intel Optane..... | 23 |
| | Procedura..... | 23 |
| | Post-requisiti..... | 23 |
| 11 | Rimozione dei moduli di memoria..... | 24 |
| | Prerequisiti..... | 24 |
| | Procedura..... | 24 |
| 12 | Ricollocamento dei moduli di memoria..... | 25 |

| | |
|--|-----------|
| Procedura..... | 25 |
| Post-requisiti..... | 25 |
| 13 Rimozione della batteria pulsante..... | 26 |
| Prerequisiti..... | 26 |
| Procedura..... | 26 |
| 14 Ricollocamento della batteria pulsante..... | 27 |
| Procedura..... | 27 |
| Post-requisiti..... | 27 |
| 15 Rimozione del dissipatore di calore..... | 28 |
| Prerequisiti..... | 28 |
| Procedura..... | 28 |
| 16 Ricollocamento del dissipatore di calore..... | 29 |
| Procedura..... | 29 |
| Post-requisiti..... | 29 |
| 17 Rimozione della ventola..... | 30 |
| Prerequisiti..... | 30 |
| Procedura..... | 30 |
| 18 Ricollocamento della ventola..... | 32 |
| Procedura..... | 32 |
| Post-requisiti..... | 33 |
| 19 Rimozione degli altoparlanti..... | 34 |
| Prerequisiti..... | 34 |
| Procedura..... | 34 |
| 20 Ricollocamento degli altoparlanti..... | 35 |
| Procedura..... | 35 |
| Post-requisiti..... | 35 |
| 21 Rimozione della scheda per reti senza fili..... | 36 |
| Prerequisiti..... | 36 |
| Procedura..... | 36 |
| 22 Ricollocamento della scheda per reti senza fili..... | 38 |
| Procedura..... | 38 |
| Post-requisiti..... | 38 |
| 23 Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione..... | 39 |
| Prerequisiti..... | 39 |
| Procedura..... | 39 |
| 24 Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione..... | 40 |

| | |
|---|-----------|
| Procedura..... | 40 |
| Post-requisiti..... | 40 |
| 25 Rimozione della scheda di I/O..... | 41 |
| Prerequisiti..... | 41 |
| Procedura..... | 41 |
| 26 Ricollocamento della scheda di I/O..... | 43 |
| Procedura..... | 43 |
| Post-requisiti..... | 44 |
| 27 Rimozione del gruppo dello schermo..... | 45 |
| Prerequisiti..... | 45 |
| Procedura..... | 45 |
| 28 Ricollocamento del gruppo dello schermo..... | 47 |
| Procedura..... | 47 |
| Post-requisiti..... | 48 |
| 29 Rimozione della scheda di sistema..... | 49 |
| Prerequisiti..... | 49 |
| Procedura..... | 49 |
| 30 Ricollocamento della scheda di sistema..... | 52 |
| Procedura..... | 52 |
| Post-requisiti..... | 54 |
| 31 Rimozione della scheda dell'indicatore di stato..... | 55 |
| Prerequisiti..... | 55 |
| Procedura..... | 55 |
| 32 Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato..... | 56 |
| Procedura..... | 56 |
| Post-requisiti..... | 56 |
| 33 Rimozione del touchpad..... | 57 |
| Prerequisiti..... | 57 |
| Procedura..... | 57 |
| 34 Ricollocamento del touchpad..... | 59 |
| Procedura..... | 59 |
| Post-requisiti..... | 60 |
| 35 Rimozione della tastiera..... | 61 |
| Prerequisiti..... | 61 |
| Procedura..... | 61 |
| 36 Ricollocamento della tastiera..... | 63 |

| | |
|---|-----------|
| Procedura..... | 63 |
| Post-requisiti..... | 65 |
| 37 Rimozione del supporto per i polsi..... | 66 |
| Prerequisiti..... | 66 |
| Procedura..... | 66 |
| 38 Ricollocamento del supporto per i polsi..... | 68 |
| Procedura..... | 68 |
| Post-requisiti..... | 68 |
| 39 Download dei driver..... | 70 |
| Download del driver audio..... | 70 |
| Download del driver grafico..... | 70 |
| Download del driver USB 3.0..... | 70 |
| Download del driver Wi-Fi..... | 71 |
| Scaricare il driver del lettore di schede multimediali..... | 71 |
| Download del driver del chipset..... | 71 |
| Download del driver di rete..... | 72 |
| 40 Installazione di sistema..... | 73 |
| Sequenza di avvio..... | 73 |
| Tasti di navigazione..... | 73 |
| Installazione di sistema..... | 74 |
| Inserimento del programma di installazione del BIOS..... | 74 |
| Opzioni di installazione del sistema..... | 74 |
| Password di sistema e password di installazione..... | 79 |
| Assegnazione di una password di configurazione del sistema..... | 79 |
| Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente..... | 80 |
| Cancellazione delle impostazioni CMOS..... | 80 |
| Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema..... | 80 |
| 41 Risoluzione dei problemi..... | 81 |
| Aggiornamento del BIOS..... | 81 |
| Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)..... | 81 |
| Esecuzione diagnostica ePSA..... | 81 |
| Diagnostica..... | 82 |
| Abilitazione della memoria Intel Optane..... | 83 |
| Disabilitazione della memoria Intel Optane..... | 83 |
| Rilascio dell'energia residua..... | 83 |
| Ciclo di alimentazione Wi-Fi..... | 83 |
| 42 Come ottenere assistenza e contattare Dell..... | 85 |

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Argomenti:

- Operazioni preliminari
- Istruzioni di sicurezza
- Strumenti consigliati
- Elenco viti

Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Alimentazione** > **Arresta il sistema**.

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Prima di toccare i componenti del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata, ad esempio la parte metallica sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una

superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

ATTENZIONE: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.

ATTENZIONE: Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

N.B.: Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 1
- Graffietto in plastica

Elenco viti

La seguente tabella fornisce l'elenco delle viti utilizzate per fissare i diversi componenti .

Tabella 1. Elenco viti

| Componente | Fissata al | Tipo di vite | Quantità | Immagine della vite |
|--|---------------------------------|---------------|----------|---|
| Coperchio della base | Gruppo del supporto per i polsi | Vite M2.5 x 5 | 4 |  |
| Batteria | Gruppo del supporto per i polsi | Vite M2 x 3 | 3 |  |
| Batteria | Protezione della tastiera | Vite M2 x 3 | 1 |  |
| Gruppo disco rigido | Gruppo del supporto per i polsi | Vite M2 x 3 | 2 |  |
| Gruppo disco rigido | Protezione della tastiera | Vite M2 x 3 | 1 |  |
| Supporto del disco rigido | Disco rigido | M3x3 | 4 |  |
| Unità a stato solido | Protezione della tastiera | Vite M2 x 3 | 1 |  |
| scheda di I/O | Gruppo del supporto per i polsi | Vite M2 x 3 | 2 |  |
| Ventola | Protezione della tastiera | Vite M2 x 3 | 2 |  |
| Scheda senza fili | scheda di I/O | Vite M2 x 3 | 1 |  |
| Porta dell'adattatore di alimentazione | Gruppo del supporto per i polsi | Vite M2 x 3 | 1 |  |
| Staffa per porta USB Type-C | Scheda di sistema | Vite M2 x 3 | 1 |  |
| Staffa per porta USB Type-C | Gruppo del supporto per i polsi | Vite M2 x 3 | 1 |  |

| Componente | Fissata al | Tipo di vite | Quantità | Immagine della vite |
|---------------------------|---------------------------------|---------------------|-----------------|---|
| Scheda di sistema | Gruppo del supporto per i polsi | Vite M2 x 2 | 1 |  |
| Scheda di sistema | Protezione della tastiera | Vite M2 x 2 | 3 |  |
| Cardini dello schermo | Gruppo del supporto per i polsi | Vite M2.5 x 5 | 7 |  |
| Touchpad | Gruppo del supporto per i polsi | Vite M2 x 2 | 4 |  |
| Protezione della tastiera | Gruppo del supporto per i polsi | M1.4x2 | 26 |  |
| Tastiera | Gruppo del supporto per i polsi | M1.2x1.5 | 8 |  |

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione del coperchio della base

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)

Procedura

1. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
2. Allentare le sei viti di fissaggio che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
3. Rimuovere le quattro viti (M2.5x5) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.



4. Utilizzando un graffietto in plastica, sbloccare e sollevare le linguette sul coperchio della base dagli slot sul gruppo del supporto per i polsi.
5. Sollevare il coperchio della base ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.



6. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
7. Tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi per la messa a terra della scheda di sistema.

Ricollocamento del coperchio della base

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)

Procedura

1. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.



2. Allineare le linguette sul coperchio della base con gli slot sul gruppo supporto per i polsi e far scattare il coperchio della base in posizione.



3. Ricollocare le quattro viti (M2.5x5) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
4. Serrare le sei viti di fissaggio che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.



Rimozione della batteria

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

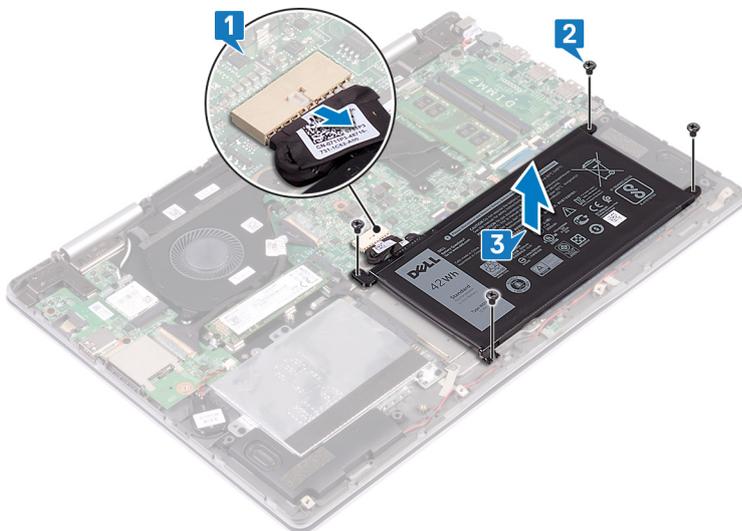
Prerequisiti

ⓘ N.B.: Il disco rigido è disponibile solo per i computer forniti con batteria a 3 celle.

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e alla protezione della tastiera.
3. Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



4. Capovolgere il computer, aprire lo schermo, quindi premere il pulsante di accensione per quindici secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Ricollocamento della batteria

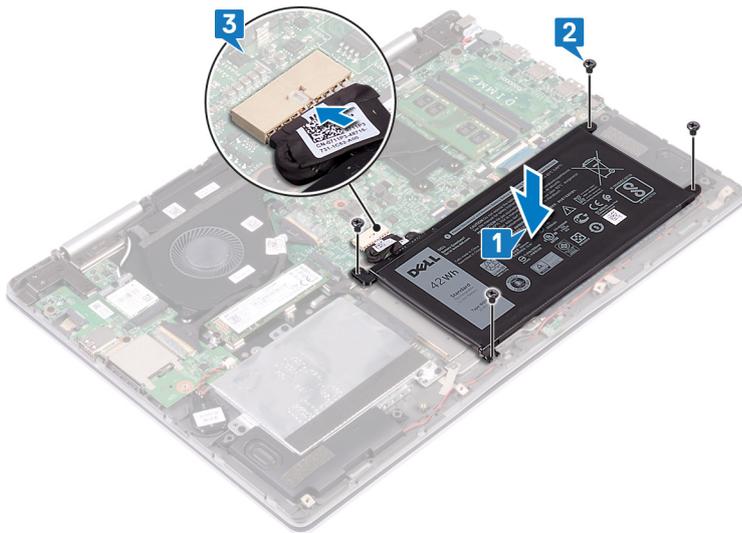
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla batteria ai relativi fori sul gruppo del supporto per i polsi e sulla protezione della tastiera.
2. Ricollocare le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e alla protezione della tastiera.
3. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.



ⓘ N.B.: Il disco rigido è disponibile solo per i computer forniti con batteria a 3 celle. Non c'è spazio per installare il disco rigido dopo l'aggiornamento a una batteria a 4 celle.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del disco rigido

Se il computer utilizza un dispositivo di storage SATA accelerato dalla memoria Intel Optane, disabilitare Intel Optane prima di rimuovere il dispositivo di storage SATA. Per ulteriori informazioni su come disattivare Intel Optane, vedere [Disattivazione di Intel Optane](#).

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

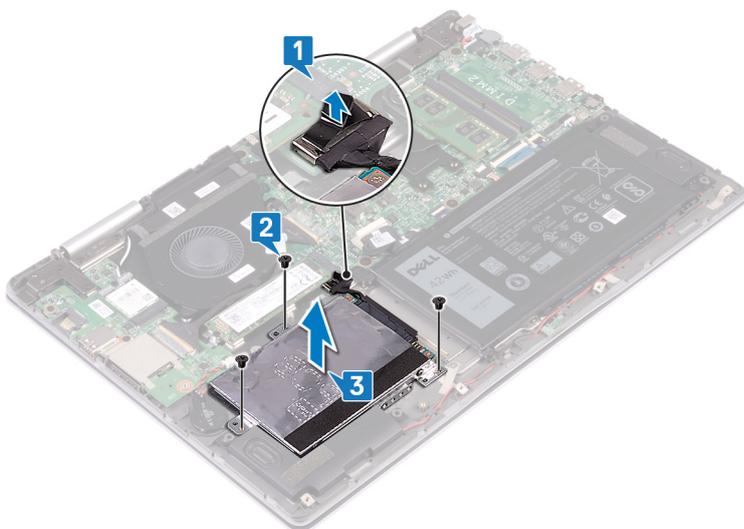
Prerequisiti

i **N.B.:** Il disco rigido è disponibile solo per i computer forniti con batteria a 3 celle.

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

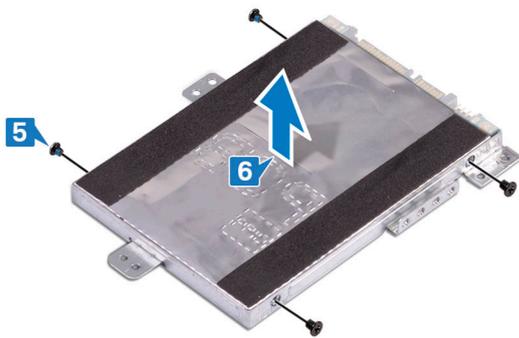
1. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le tre viti (M2x3) che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e alla protezione della tastiera.
3. Estrarre il gruppo del disco rigido e il relativo cavo dal gruppo del supporto per i polsi.



4. Scollegare l'interpositore dal gruppo disco rigido.



5. Rimuovere le quattro viti (M3 x 3) che fissano il supporto del disco rigido a quest'ultimo.
6. Rimuovere il supporto del disco rigido da quest'ultimo.



Ricollocamento del disco rigido

Attivare Intel Optane dopo la sostituzione dello storage SATA. Per ulteriori informazioni su come attivare Intel Optane, vedere [Attivazione di Intel Optane](#).

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

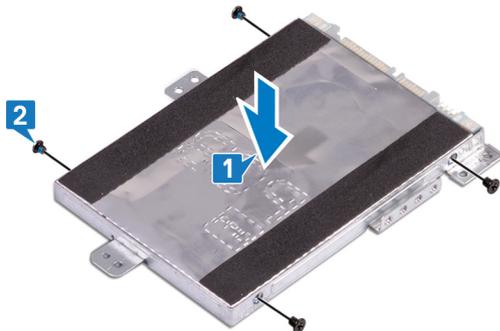
⚠ ATTENZIONE: I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione del disco rigido.

Argomenti:

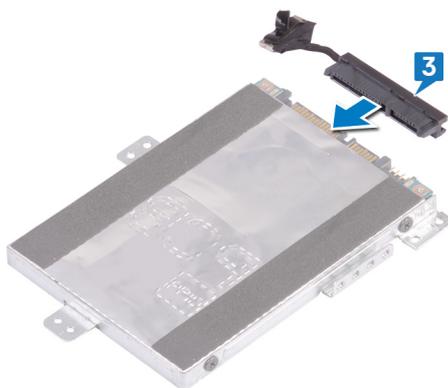
- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

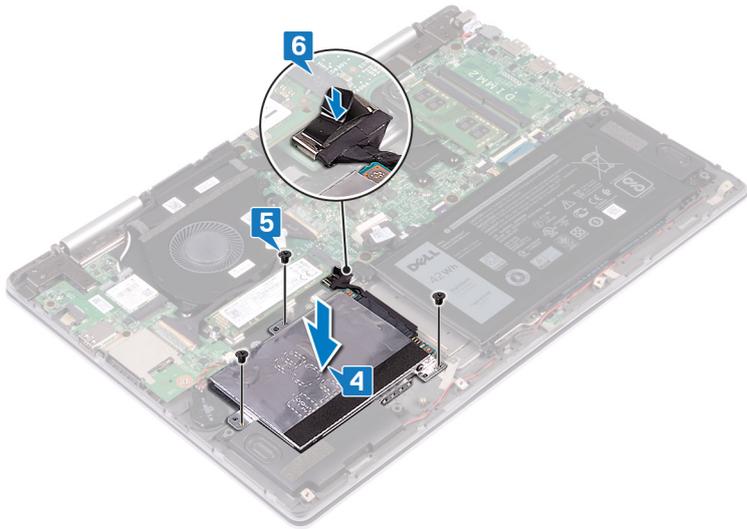
1. Allineare i fori della vite sul supporto del disco rigido a quelli sul disco rigido.
2. Rimontare le quattro viti (M3x3) che fissano la staffa del disco rigido allo stesso.



3. Collegare l'interpositore al gruppo disco rigido.



4. Allineare i fori delle viti sul gruppo disco rigido ai relativi fori sul gruppo del supporto per i polsi e sulla protezione della tastiera.
5. Ricollocare le tre viti (M2x3) che fissano il gruppo disco rigido al gruppo del supporto per i polsi e alla protezione della tastiera.
6. Collegare il cavo del disco rigido al connettore sulla scheda di sistema.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dell'unità a stato solido/Intel Optane.

È necessario disattivare il dispositivo Intel Optane prima di rimuoverlo dal computer. Per ulteriori informazioni sulla disabilitazione del dispositivo Intel Optane, vedere [Disattivazione memoria Intel Optane](#).

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page [Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance](#).

Argomenti:

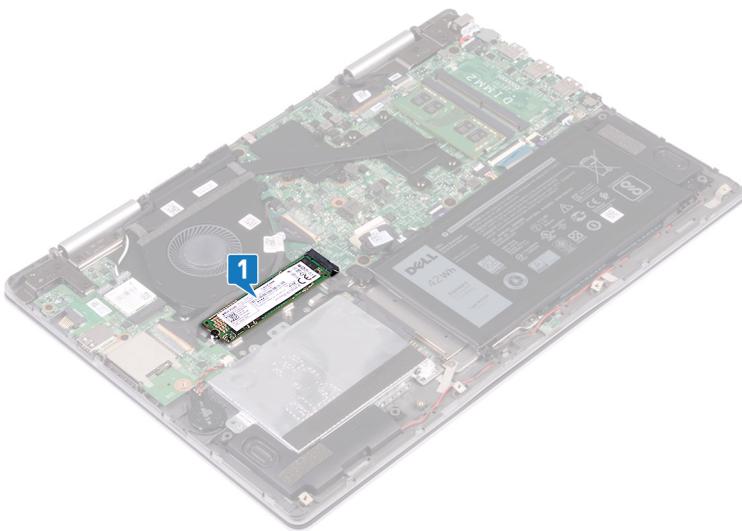
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

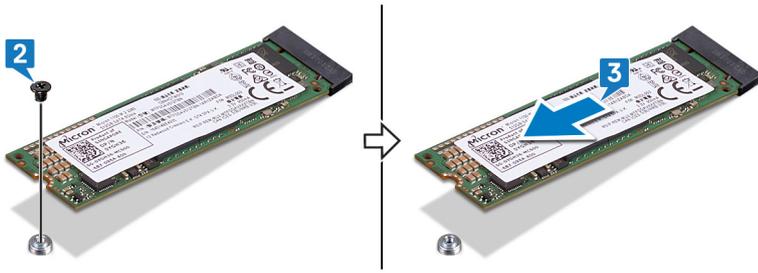
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Individuare l'unità a stato solido/memoria Intel Optane sulla scheda di sistema.



2. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido/memoria Intel Optane alla protezione della tastiera.
3. Far scorrere e rimuovere l'unità a stato solido/memoria Intel Optane dal relativo slot.



Ricollocamento dell'unità a stato solido/Intel Optane

Abilitare il dispositivo Intel Optane dopo la sostituzione. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione del dispositivo Intel Optane, vedere [Attivazione memoria Intel Optane](#).

- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

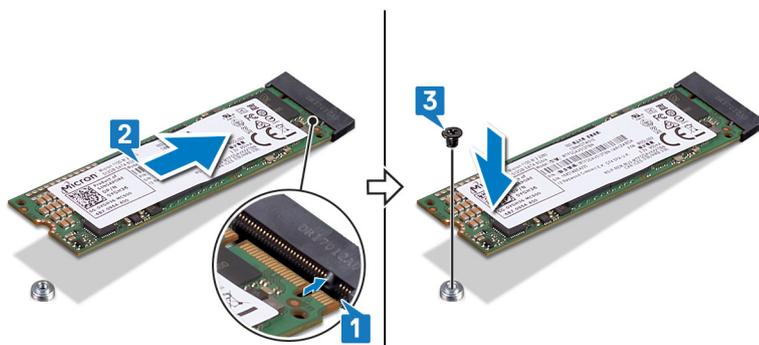
⚠ ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità a stato solido/modulo memoria Intel Optane con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Far scorrere l'unità a stato solido/modulo memoria Intel Optane con decisione nello slot per unità a stato solido/memoria Intel Optane in posizione angolata.
3. Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido/modulo memoria Intel Optane, quindi ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità alla protezione della tastiera.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dei moduli di memoria

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

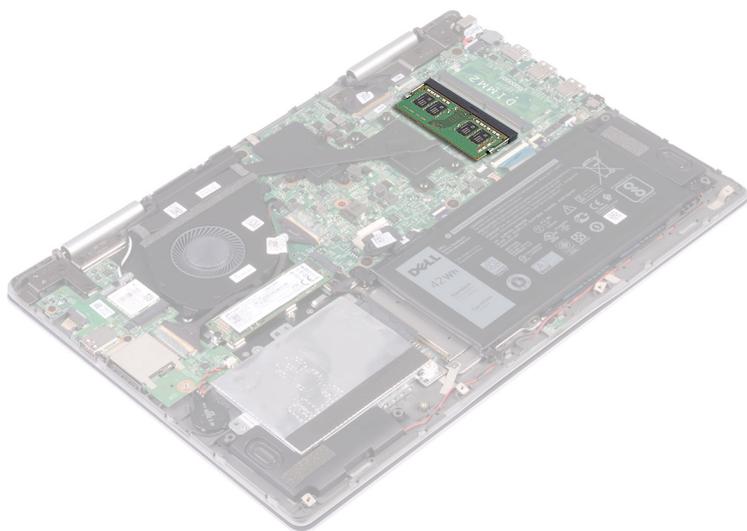
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

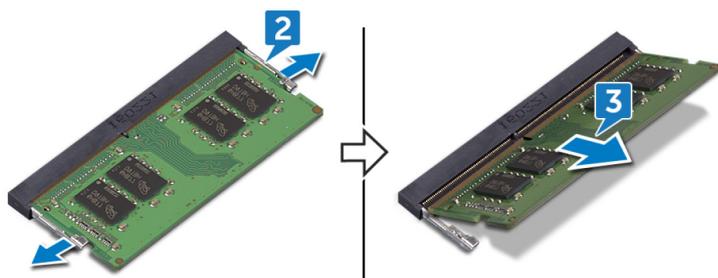
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Individuare il modulo di memoria sulla scheda di sistema.



2. Utilizzare la punta delle dita per allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo non scatta fuori sede.
3. Rimuovere il modulo di memoria dallo slot corrispondente.



Ricollocamento dei moduli di memoria

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

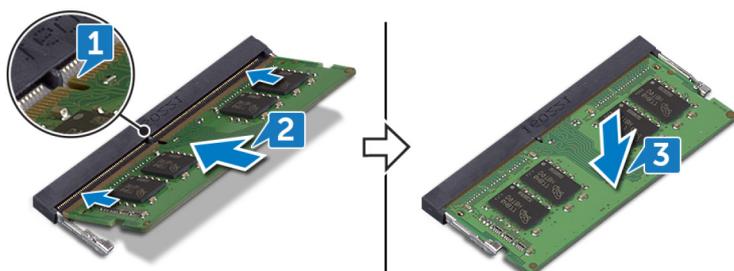
Argomenti:

- Procedura
- Post-requisiti

Procedura

1. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
2. Far scorrere saldamente il modulo di memoria nell'alloggiamento con un'angolazione.
3. Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.

i **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria pulsante

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Argomenti:

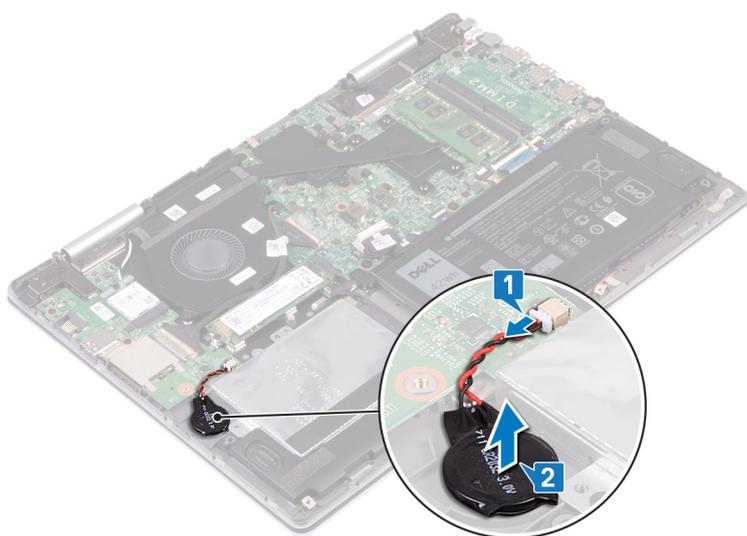
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.
2. Rimuovere la batteria pulsante dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della batteria pulsante.

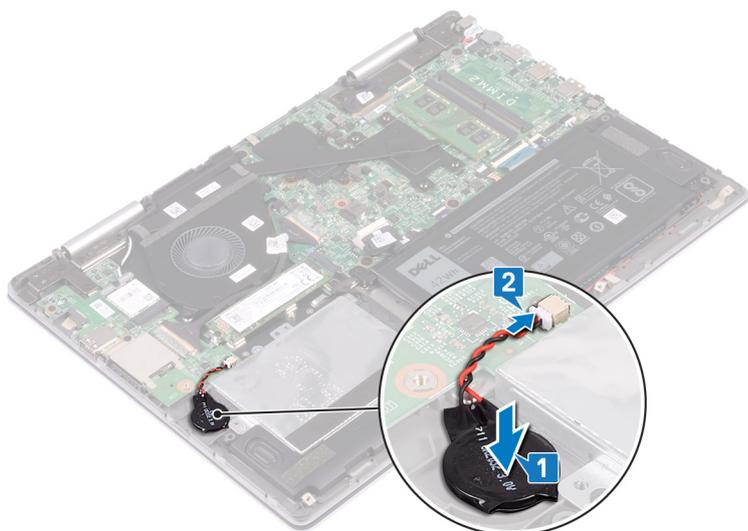
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Attaccare la batteria a bottone al gruppo del supporto per i polsi.
2. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del dissipatore di calore

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

i **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

⚠ **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

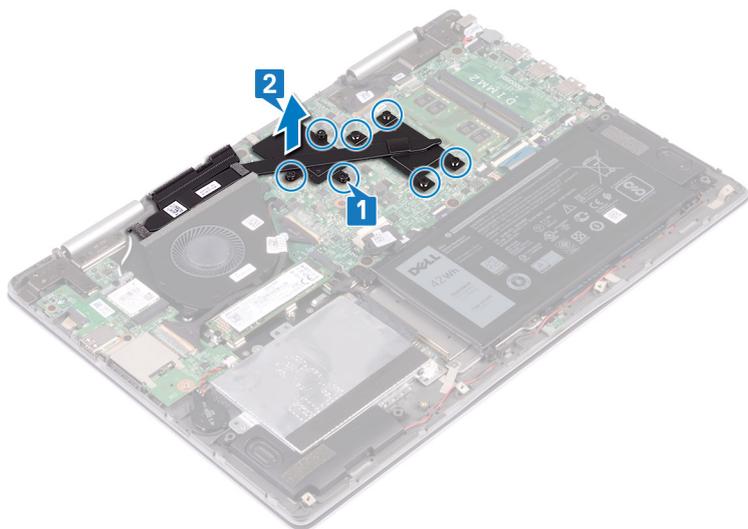
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Allentare le sette viti di fissaggio che bloccano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

i **N.B.:** Il numero di viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

2. Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



Ricollocamento del dissipatore di calore

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

ⓘ N.B.: In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

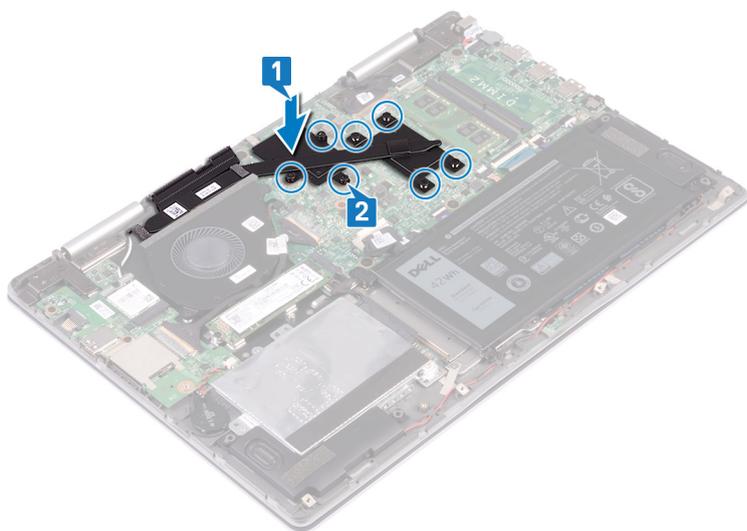
Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
2. Serrare le sette viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

ⓘ N.B.: Il numero di viti può variare a seconda della configurazione ordinata.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della ventola

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

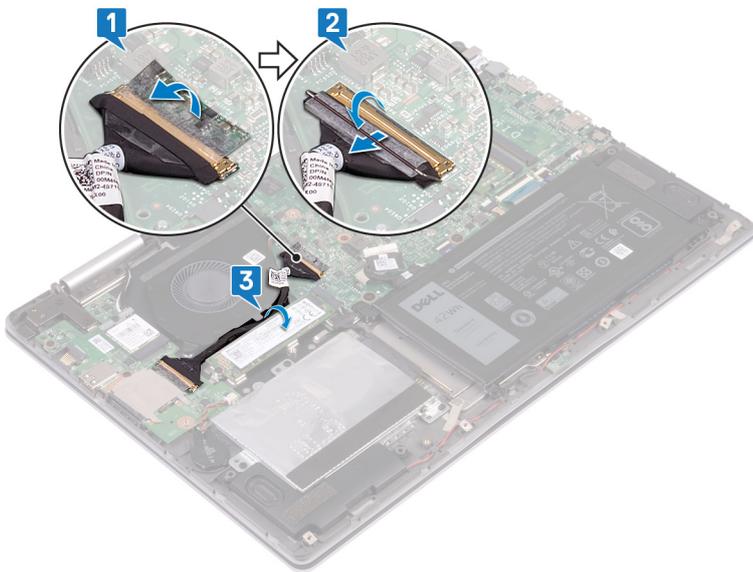
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

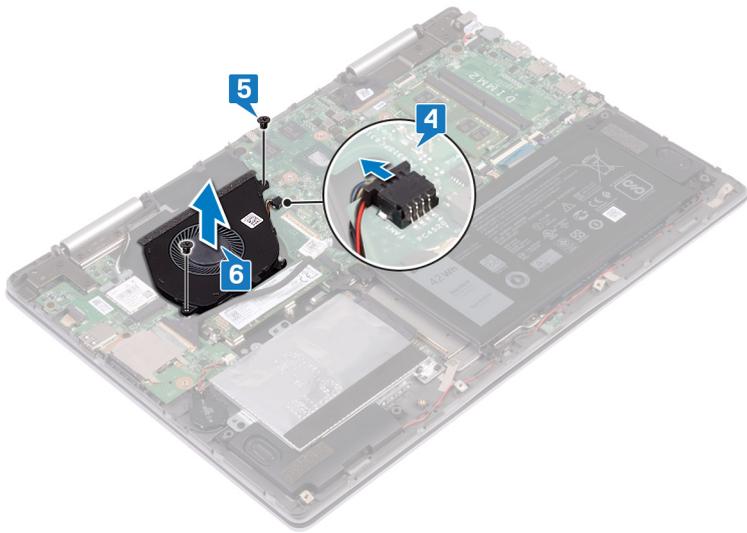
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Rimuovere il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda di sistema.
2. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere il cavo della scheda di I/O dalle guide di instradamento sulla ventola.



4. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
5. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la ventola alla protezione della tastiera.
6. Sollevare la ventola dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della ventola

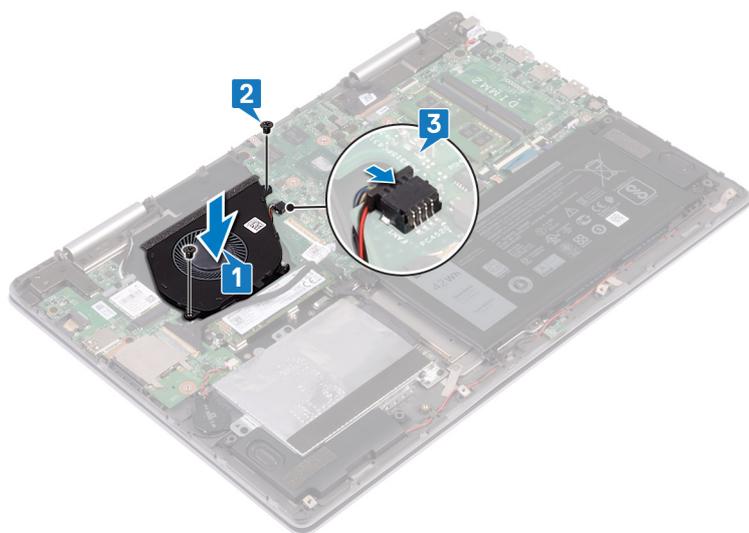
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

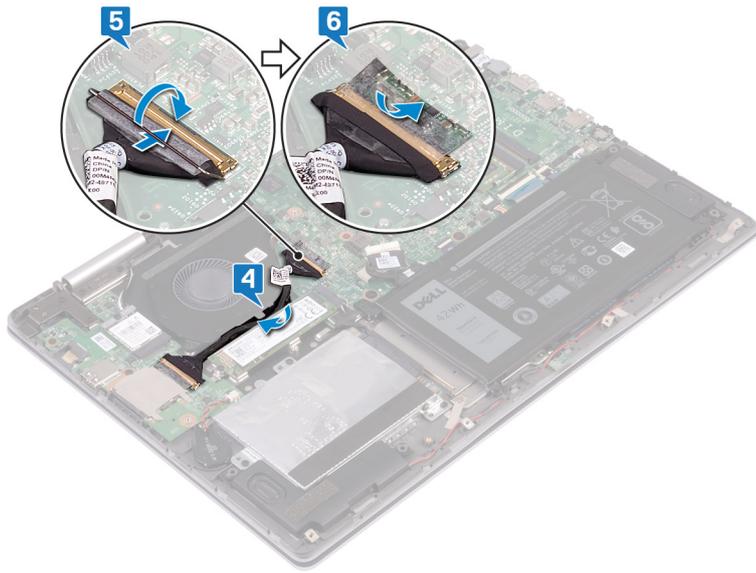
- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Posizionare la ventola sul gruppo del supporto per i polsi e allineare i fori per le viti sulla ventola ai fori per le viti sulla protezione della tastiera.
2. Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la ventola alla protezione della tastiera.
3. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.



4. Instradare i cavi della scheda di I/O nelle guide di instradamento sulla ventola.
5. Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
6. Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda di sistema.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione degli altoparlanti

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page [Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Argomenti:

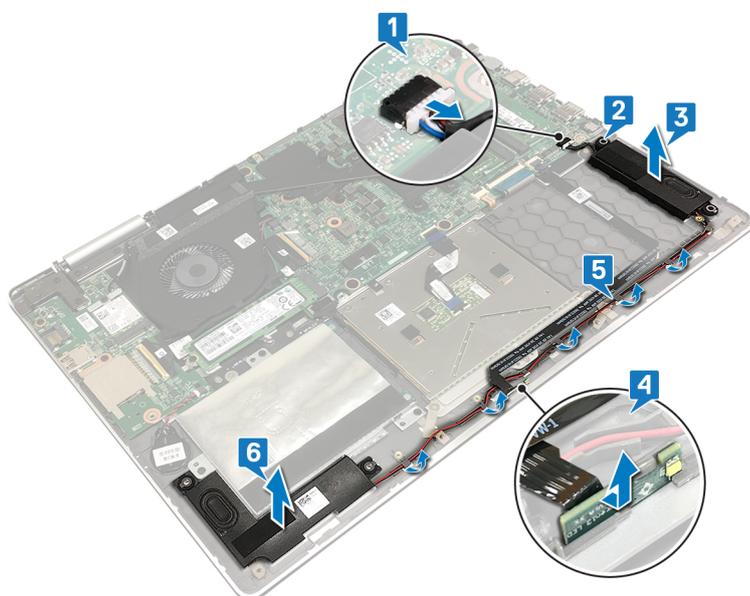
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
2. Prendere nota della posizione dei gommini prima di sollevare gli altoparlanti.
3. Sollevare l'altoparlante destro rilasciando i gommini dagli slot sul gruppo del supporto per i polsi.
4. Collocare la scheda dell'indicatore di stato nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
5. Prendere nota dell'instradamento del cavo dell'altoparlante e rimuoverlo dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
6. Sollevare l'altoparlante sinistro rilasciando i gommini dagli slot sul gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento degli altoparlanti

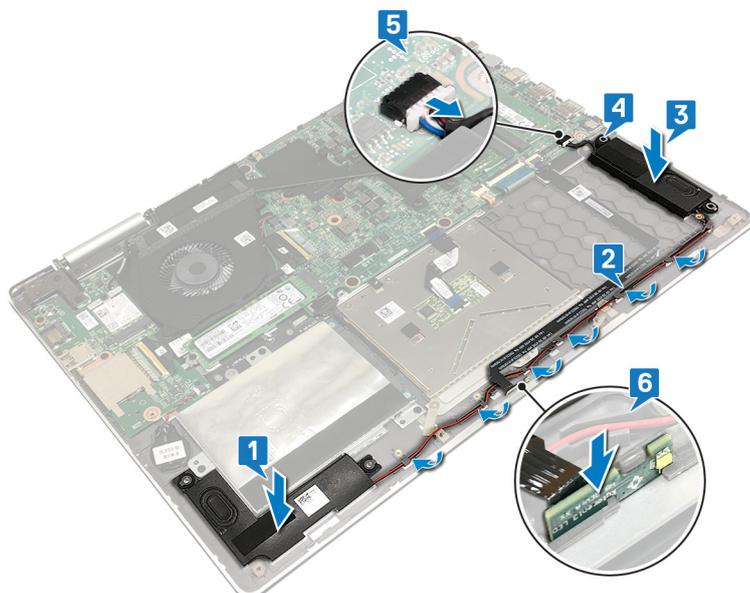
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare l'altoparlante sinistro sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Instradare il cavo dell'altoparlante nelle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
3. Servendosi dei supporti di allineamento, allineare e collocare l'altoparlante destro sul gruppo del supporto per i polsi.
4. Ricollocare i gommini antivibranti se vengono spinti in alto al momento della sostituzione degli altoparlanti.
5. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
6. Allineare e collocare la scheda dell'indicatore di stato nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

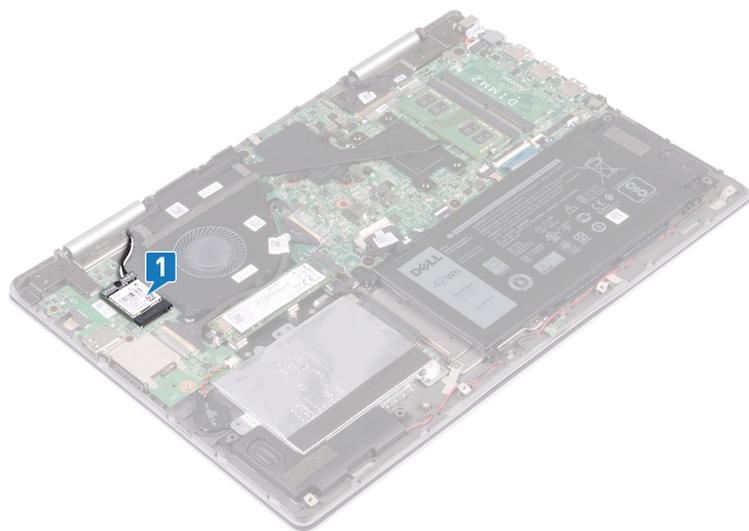
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

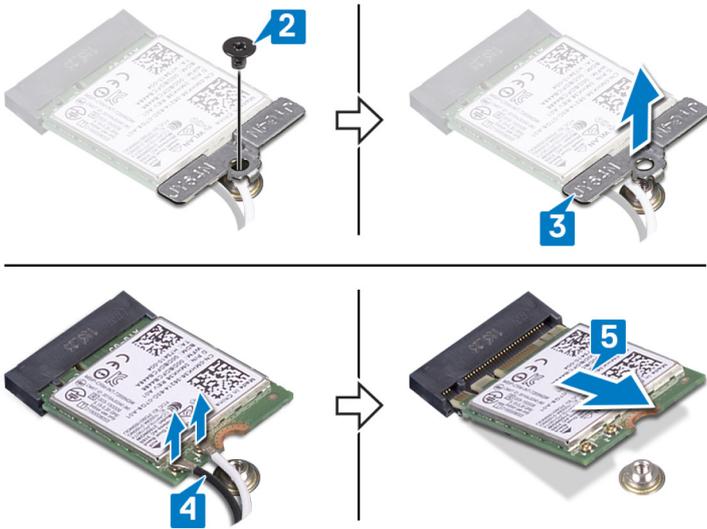
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Individuare la scheda wireless sulla scheda di I/O.



2. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda per reti senza fili e la relativa scheda alla scheda di I/O.
3. Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
4. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
5. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



Ricollocamento della scheda per reti senza fili

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura
- Post-requisiti

Procedura

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

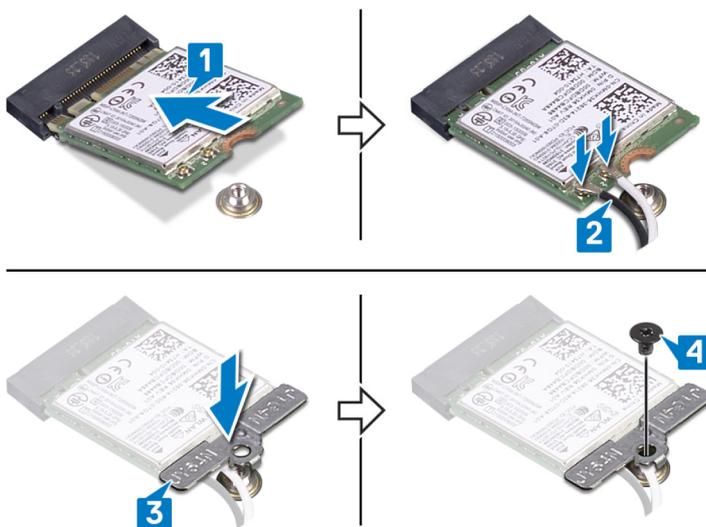
1. Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili alla linguetta sul relativo slot e inserire in modo angolare la scheda nello slot.
2. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

| Connettori sulla scheda senza fili | Colore del cavo dell'antenna |
|------------------------------------|------------------------------|
| Principale (triangolo bianco) | Bianco |
| Ausiliario (triangolo nero) | Nero |

3. Allineare il foro della vite sulla staffa della scheda senza fili a quello sulla scheda senza fili e sulla scheda di I/O.
4. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la staffa della scheda per reti senza fili e la relativa scheda alla scheda di I/O.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

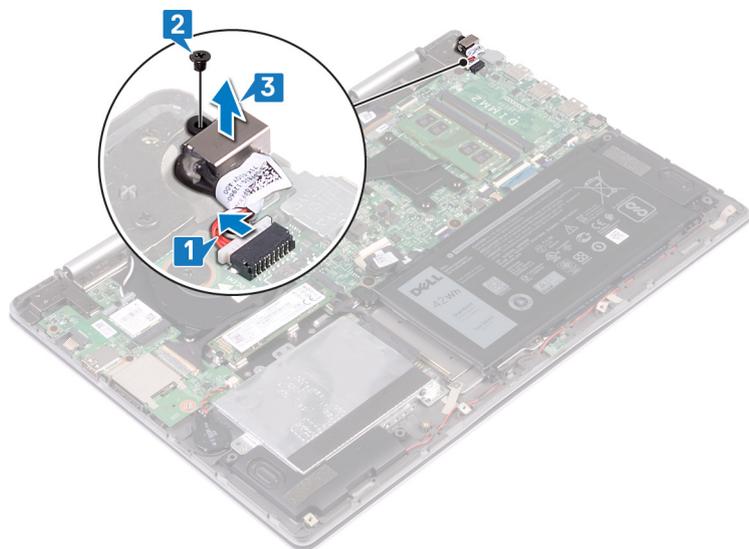
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa la porta della porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
3. Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione, insieme al relativo cavo, ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione

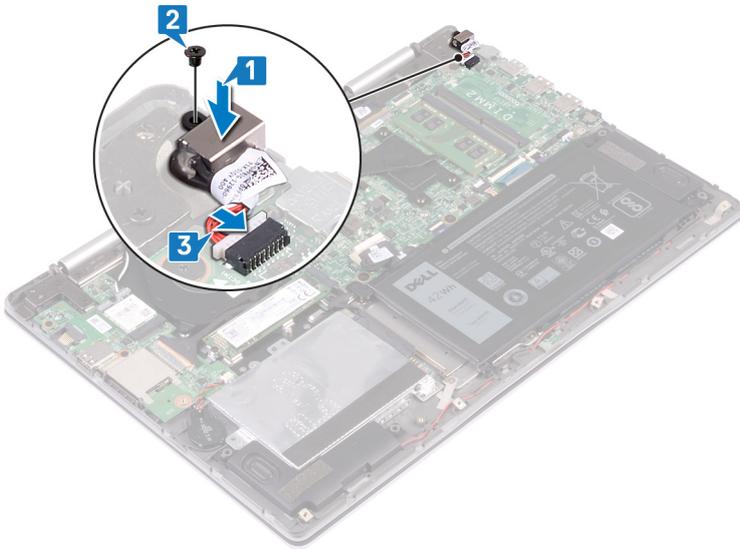
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Far scorrere la porta dell'adattatore di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Allineare il foro della vite sulla porta dell'adattatore di alimentazione con quello sul gruppo del supporto per i polsi e sostituire la vite (M2x3) che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo.
3. Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di I/O

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

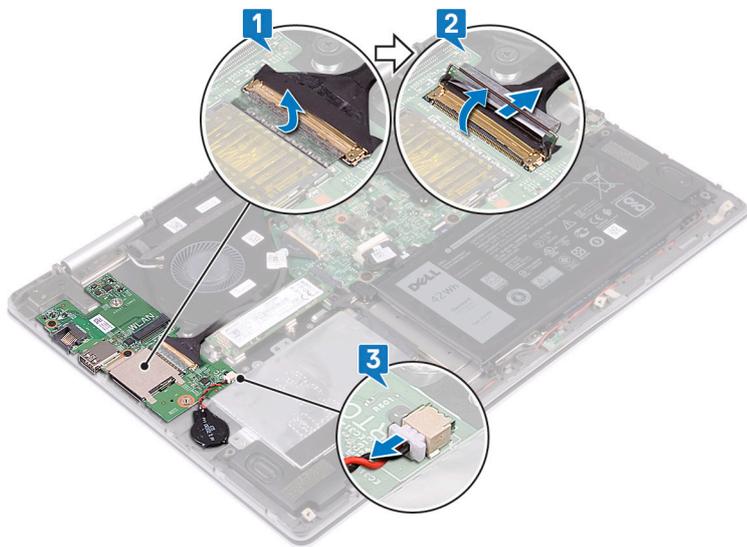
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

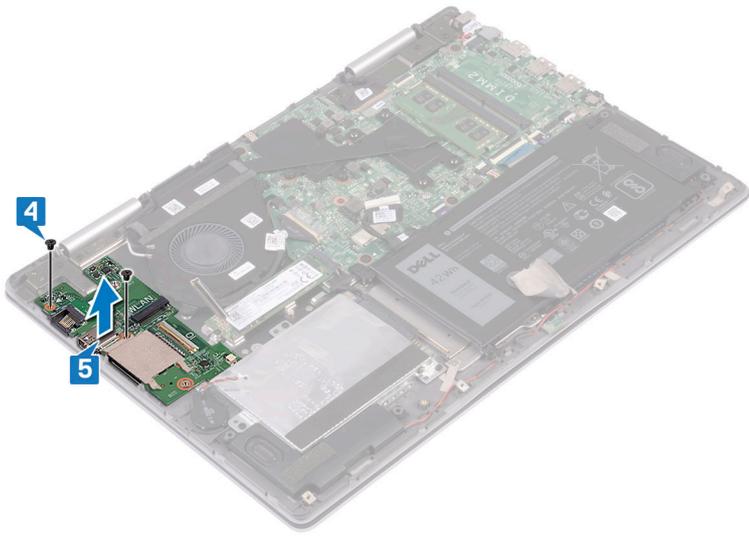
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [scheda senza fili](#).

Procedura

1. Rimuovere il nastro che fissa il cavo alla relativa scheda di I/O.
2. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla relativa scheda.
3. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di I/O.



4. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.
5. Estrarre la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della scheda di I/O

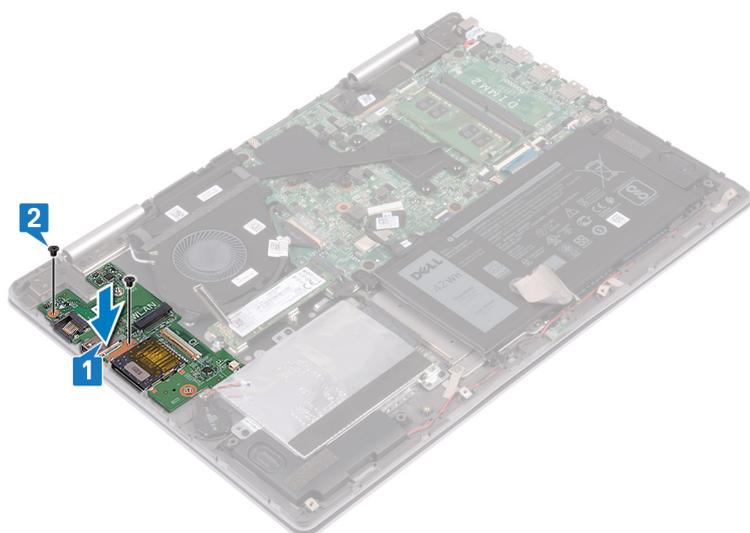
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

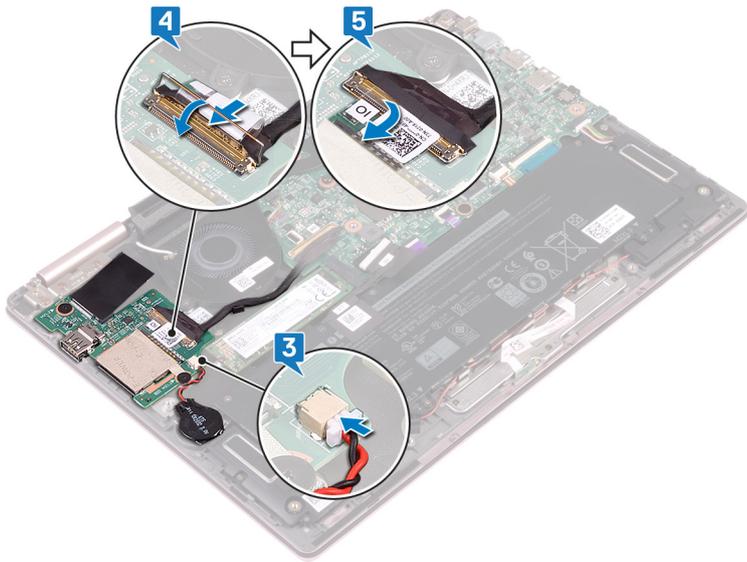
- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Posizionare la scheda di I/O sul gruppo del poggiapolsi e allineare i fori per le viti della scheda di I/O ai fori per le viti del gruppo del poggiapolsi.
2. Rimontare le due viti (M2x3) che fissano la scheda di I/O al gruppo del supporto per i polsi.



3. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di I/O.
4. Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore presente sulla scheda e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
5. Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dello schermo

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

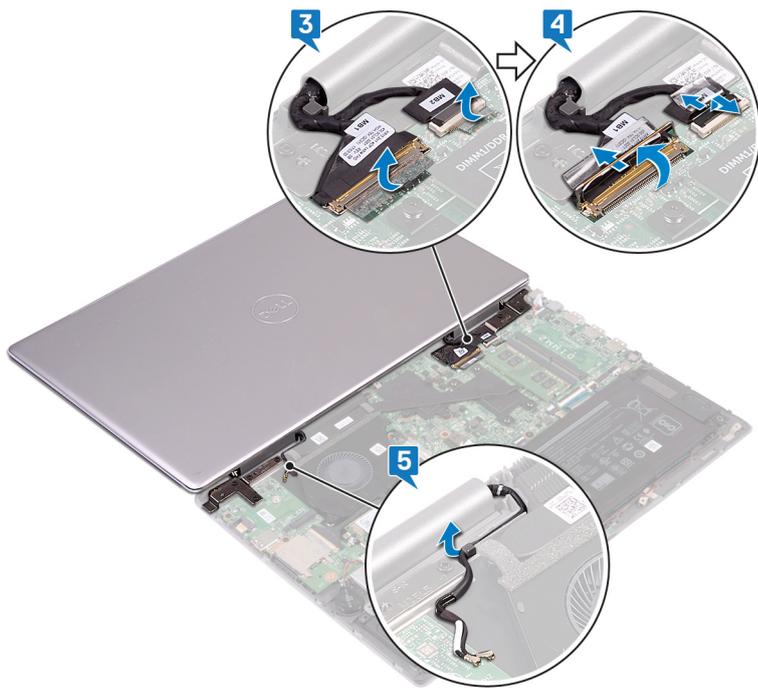
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [scheda senza fili](#).

Procedura

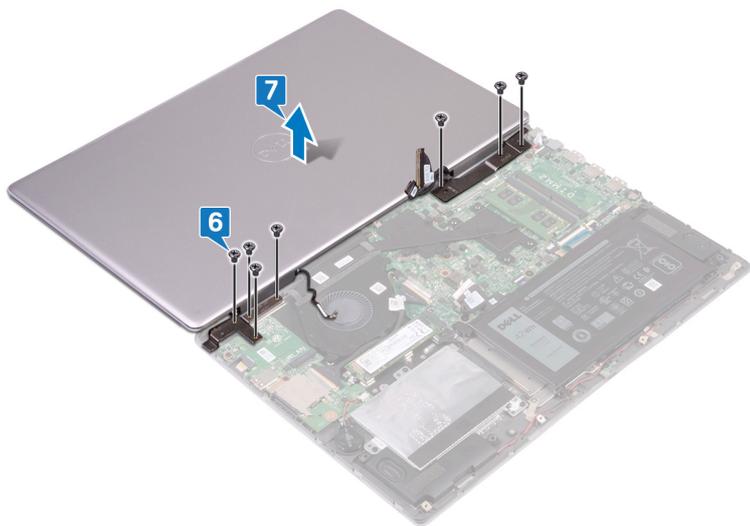
1. Capovolgere il computer e aprire lo schermo a 180 gradi.
2. Posizionare il computer su una superficie piana con lo schermo rivolto verso il basso.

⚠ ATTENZIONE: Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

3. Rimuovere i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento (facoltativo) alla scheda di sistema.
4. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo e della scheda dello schermo a sfioramento (facoltativo) dalla scheda di sistema.
5. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.



6. Rimuovere le sette viti (M2.5x5) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.
7. Sollevare il gruppo schermo ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento del gruppo dello schermo

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

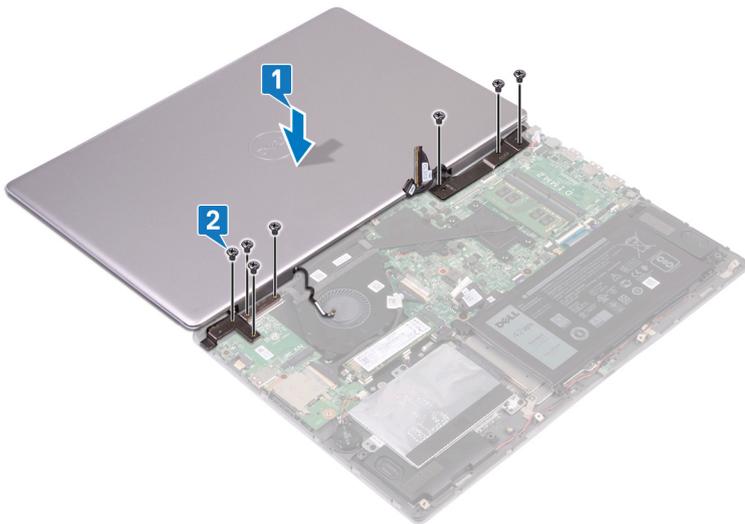
Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

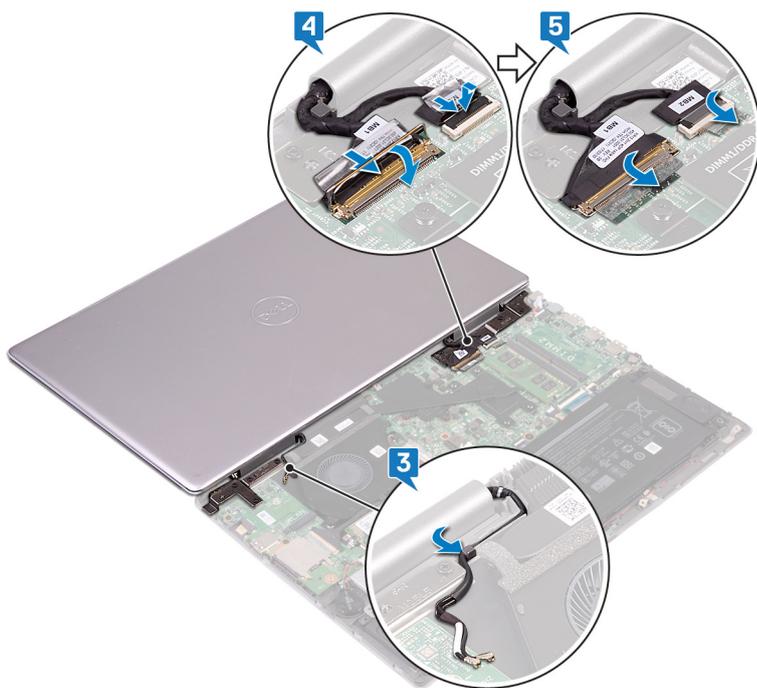
Procedura

⚠ ATTENZIONE: Collocare il computer su una superficie morbida e pulita per evitare di graffiare lo schermo.

1. Posizionare il gruppo schermo sul gruppo del poggiapolsi e allineare i fori per le viti dei cardini dello schermo ai fori per le viti del gruppo del poggiapolsi.
2. Ricollocare le sette viti (M2.5x5) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi.



3. Instradare i cavi dell'antenna attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
4. Far scorrere il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento (facoltativo) nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e premere sui dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
5. Far aderire i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento (facoltativo) ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.



6. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di sistema

- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Argomenti:

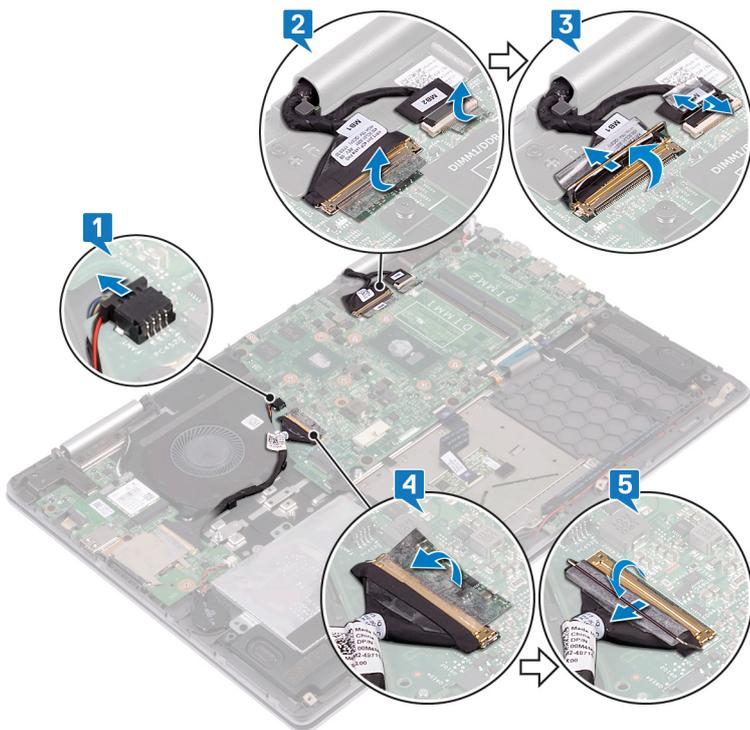
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

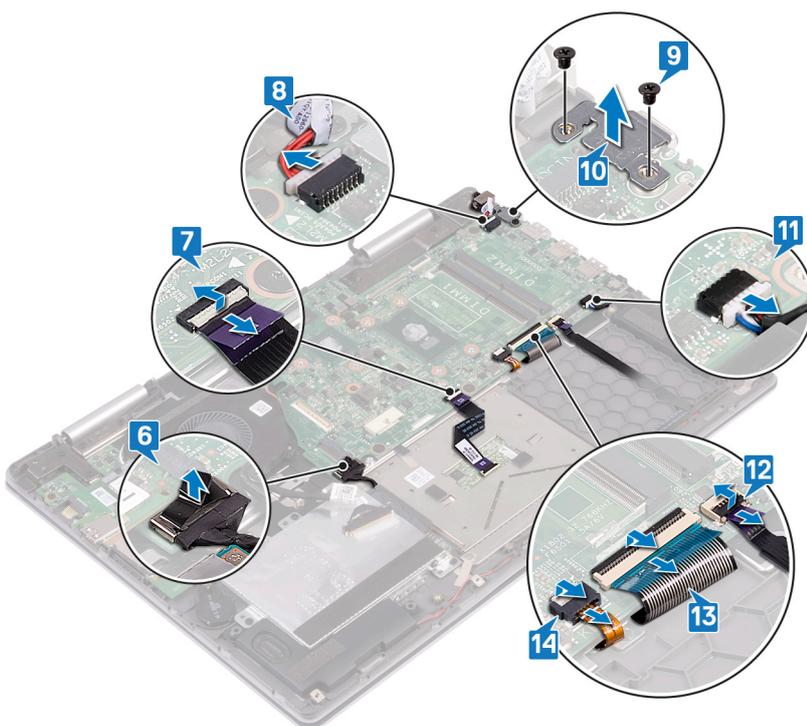
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere l'[unità a stato solido/Intel Optane](#).
4. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
6. Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).

Procedura

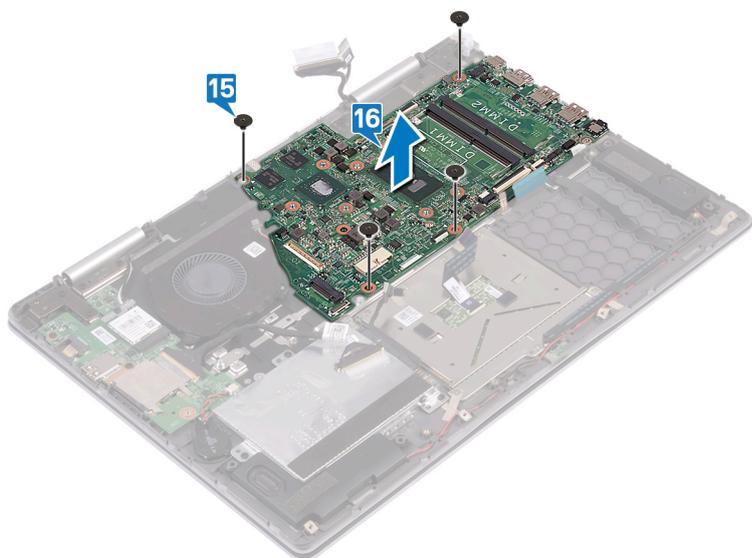
1. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento (facoltativo) alla scheda di sistema.
3. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dello schermo e della scheda dello schermo a sfioramento (facoltativo) dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere il nastro che fissa il cavo della scheda di I/O alla scheda di sistema.
5. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.



6. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.
7. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
8. Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
9. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano il supporto della porta USB Type-C alla scheda di sistema e al gruppo del supporto per i polsi.
10. Sollevare il supporto della porta USB Type-C dalla scheda di sistema.
11. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
12. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato dalla scheda di sistema.
13. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.
14. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della retroilluminazione della tastiera dalla scheda di sistema.



15. Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e alla protezione della tastiera.
16. Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della scheda di sistema

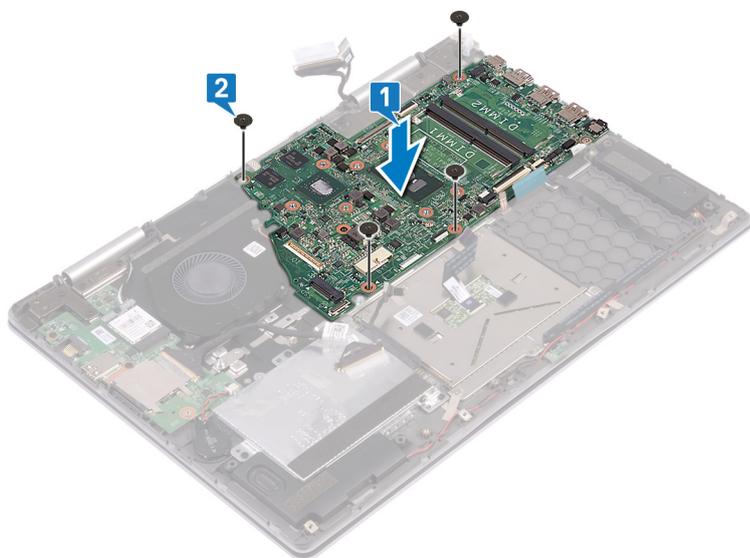
- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

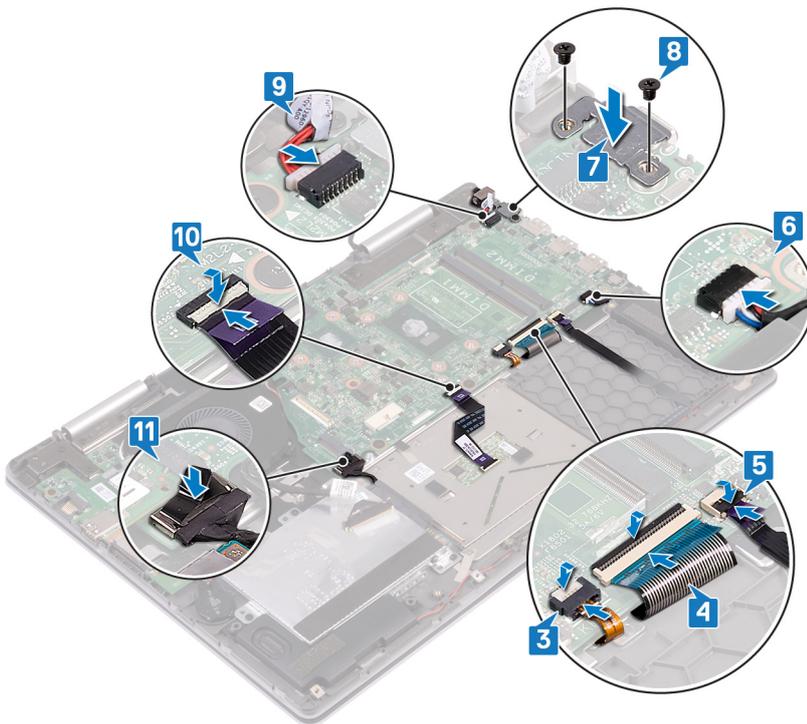
Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema ai relativi fori sul gruppo del supporto per i polsi e sulla protezione della tastiera.
2. Ricollocare le quattro viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e alla protezione della tastiera.

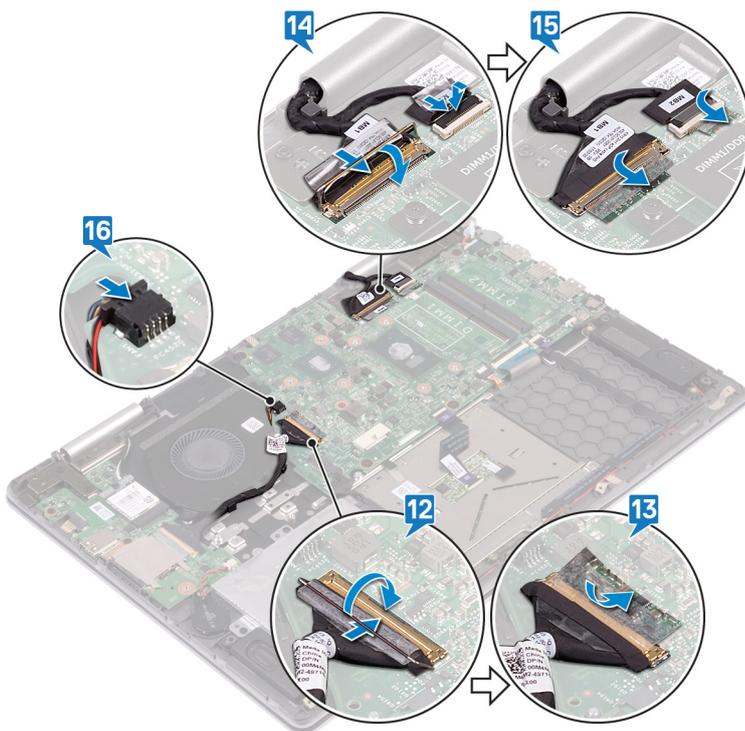


3. Far scorrere il cavo di retroilluminazione della tastiera all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
4. Far scorrere il cavo della tastiera all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
5. Far scorrere il cavo della scheda dell'indicatore di stato nel connettore presente sulla scheda di sistema, quindi premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
6. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.
7. Allineare i fori per le viti presenti sul supporto della porta USB Type-C a quelli sulla scheda di sistema.
8. Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano il supporto della porta USB Type-C alla scheda di sistema.

9. Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.
10. Far scorrere il cavo NFC all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
11. Collegare il cavo del disco rigido alla scheda di sistema.



12. Far scorrere il cavo della scheda di I/O nel connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
13. Far aderire il nastro che fissa il cavo della scheda I/O alla scheda di sistema.
14. Far scorrere il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento (facoltativo) nei rispettivi connettori sulla scheda di sistema e premere sui dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
15. Far aderire i nastri che fissano il cavo dello schermo e il cavo della scheda dello schermo a sfioramento (facoltativo) ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.
16. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
2. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
3. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
4. Ricollocare l'[unità a stato solido/Intel Optane](#).
5. Ricollocare la [batteria](#).
6. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda dell'indicatore di stato

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

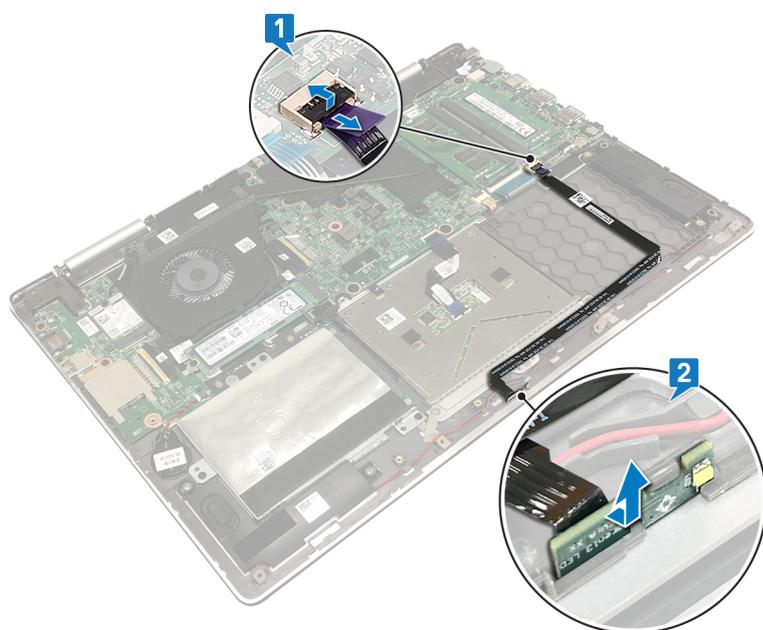
Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

ⓘ N.B.: La scheda dell'indicatore di stato include un indicatore di alimentazione LED e un indicatore di stato della batteria / attività del disco rigido.

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dell'indicatore di stato dalla scheda di sistema.
2. Sollevare la scheda dell'indicatore di stato, assieme al cavo, dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della scheda dell'indicatore di stato

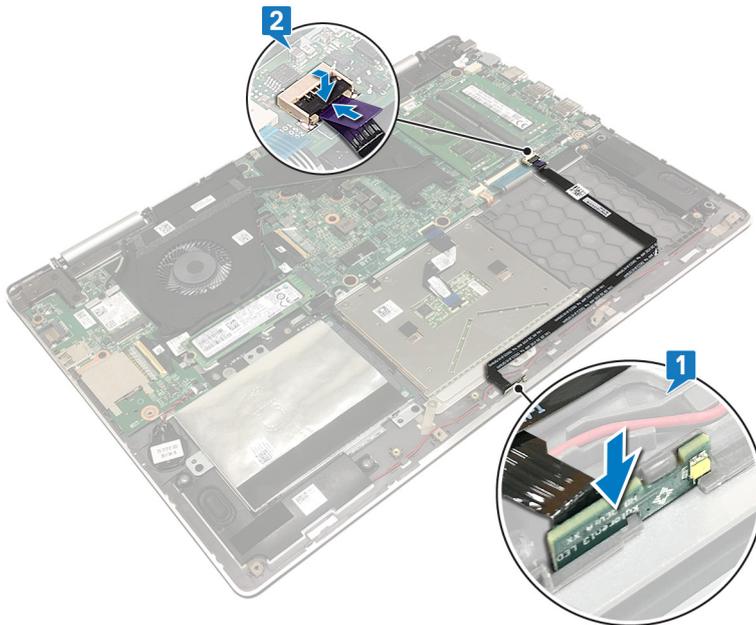
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare e collocare la scheda dell'indicatore di stato nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Far scorrere il cavo della scheda dell'indicatore di stato nel connettore presente sulla scheda di sistema, quindi premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del touchpad

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

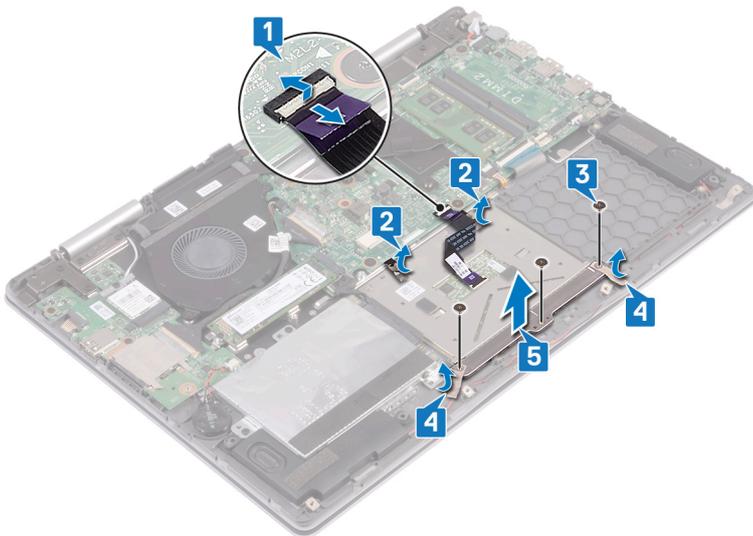
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

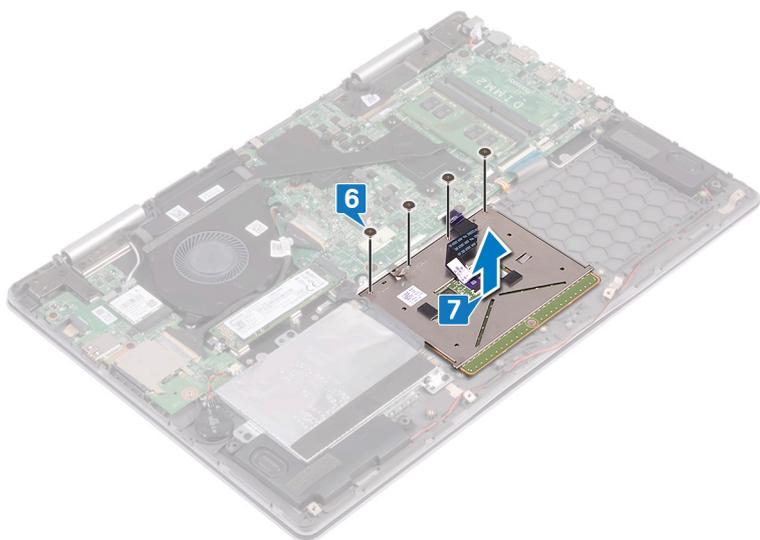
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
2. Staccare i nastri che fissano il touchpad alla protezione della tastiera.
3. Rimuovere le tre viti (M2x2) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
4. Staccare i nastri che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
5. Estrarre il supporto del touchpad dal gruppo supporto per i polsi.



6. Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
7. Estrarre il touchpad e il cavo dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento del touchpad

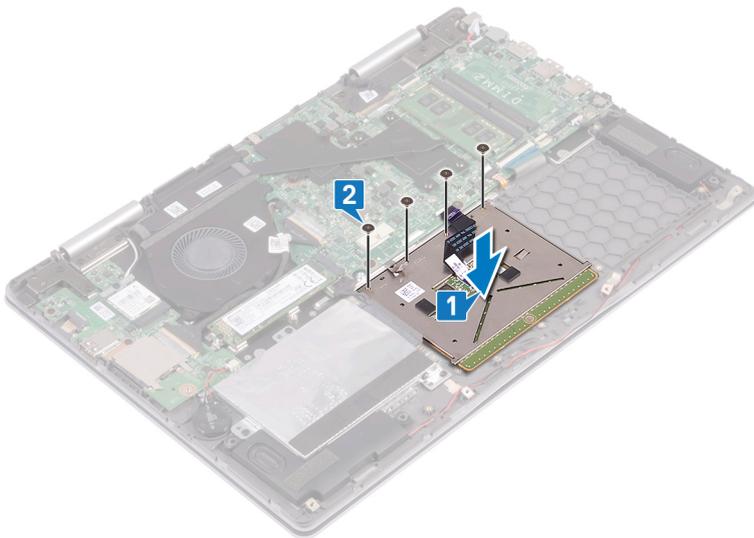
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

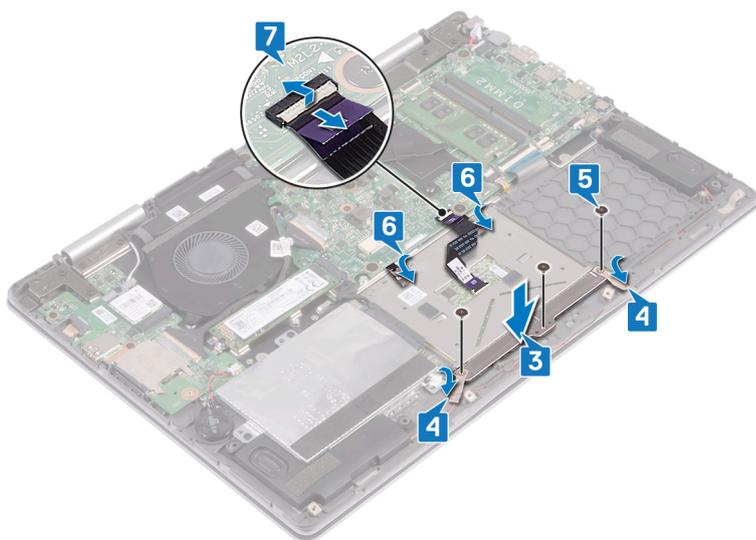
- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare i fori per le viti sul touchpad ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Ricollocare le quattro viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del poggiapolsi.



3. Allineare i fori per le viti sulla staffa del touchpad con quelli sul gruppo del supporto per i polsi.
4. Far aderire i nastri che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
5. Ricollocare le tre viti (M2x2) che fissano la staffa del touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
6. Far aderire i nastri che fissano il touchpad alla protezione della tastiera.
7. Far scorrere il cavo NFC all'interno del connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della tastiera

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

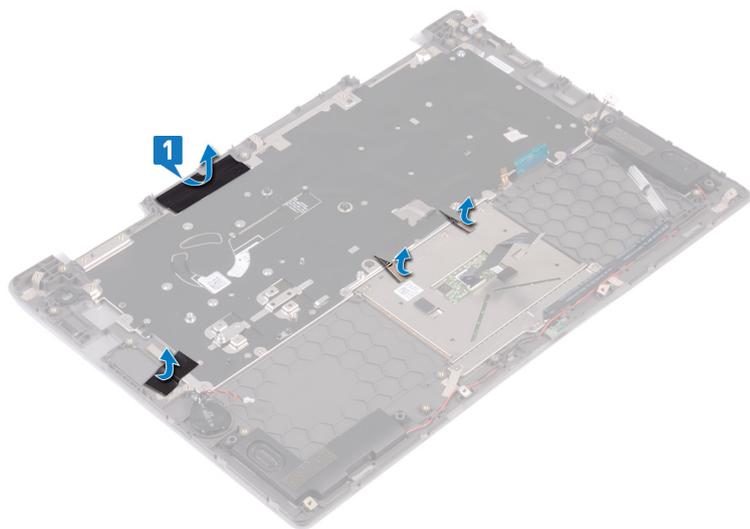
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
4. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
5. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
6. Rimuovere la [scheda di I/O](#).
7. Rimuovere l'[unità a stato solido/Intel Optane](#).
8. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
9. Rimuovere la [ventola](#).
10. Rimuovere il [disco rigido](#).
11. Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
12. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

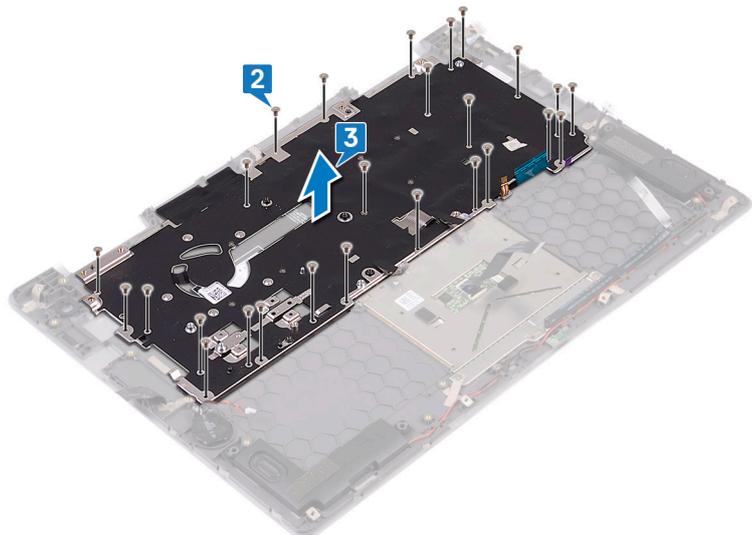
Procedura

1. Staccare i nastri che fissano la protezione della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.

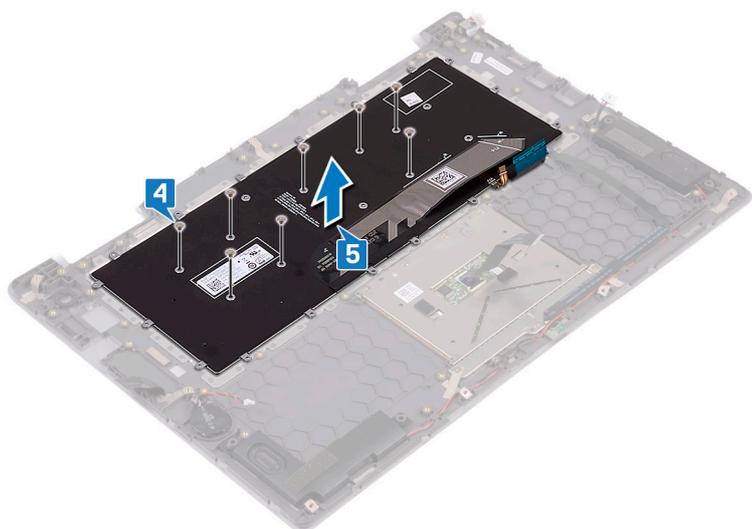


2. Rimuovere le 26 viti (M1.4x2) che fissano la protezione della tastiera e la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.

3. Sollevare la protezione della tastiera estraendola dalla tastiera.



4. Rimuovere le otto viti (M1.2x1.5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
5. Estrarre la tastiera dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento della tastiera

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

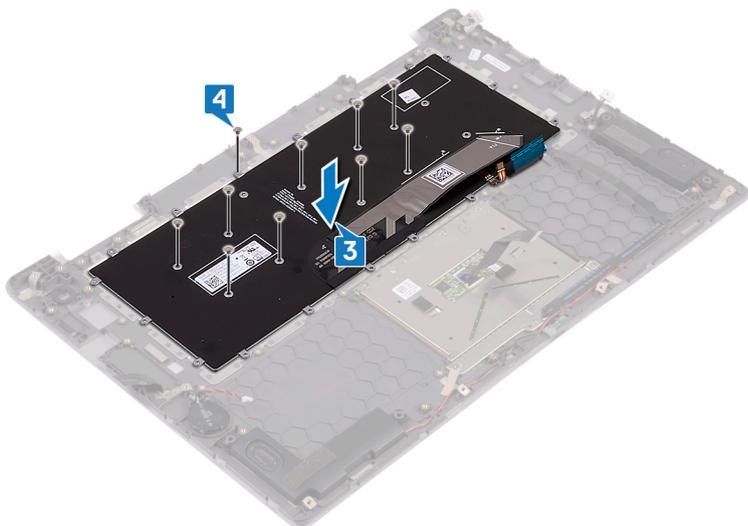
- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

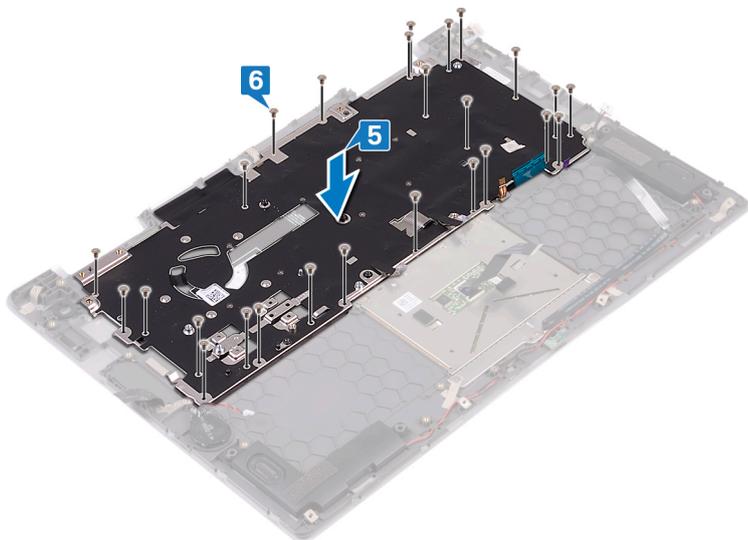
1. Posizionare la membrana della tastiera sul retro della tastiera.
2. Allineare la membrana della tastiera con la linea di piegatura e piegare la membrana della tastiera.



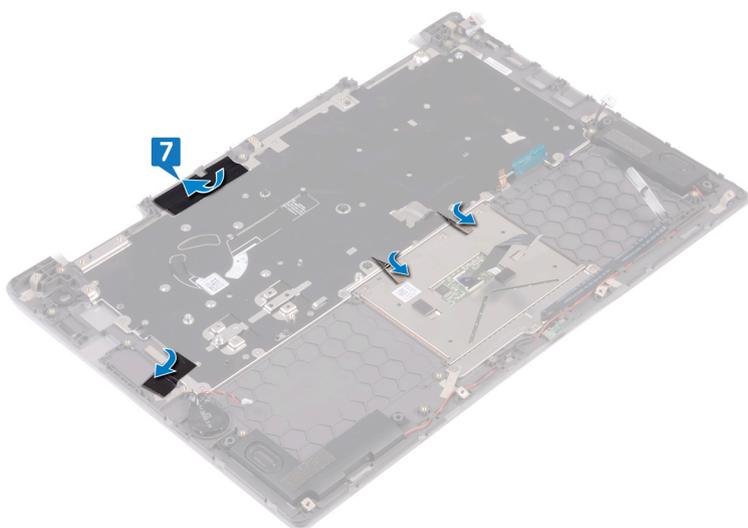
3. Allineare i fori delle viti sulla tastiera con i fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
4. Ricollocare le otto viti (M1.2x1.5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.



5. Posizionare la protezione della tastiera sulla tastiera e allineare i fori delle viti sulla protezione con quelli sulla tastiera e sul gruppo del supporto per i polsi.
6. Ricollocare le 26 viti (M1.4x2) che fissano la protezione della tastiera e la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.



7. Far aderire i nastri che fissano la protezione della tastiera al gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
2. Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
3. Ricollocare il [disco rigido](#).
4. Riposizionare la [ventola](#).
5. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
6. Ricollocare l'[unità a stato solido/Intel Optane](#).
7. Ricollocare la [scheda di I/O](#).
8. Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
9. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
10. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
11. Ricollocare la [batteria](#).
12. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del supporto per i polsi

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page [Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [batteria pulsante](#).
4. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
5. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
6. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
7. Rimuovere la [scheda di I/O](#).
8. Rimuovere l'[unità a stato solido/Intel Optane](#).
9. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
10. Rimuovere la [ventola](#).
11. Rimuovere il [disco rigido](#).
12. Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
13. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
14. Rimuovere la scheda dell'[indicatore di stato](#).
15. Rimuovere il [touchpad](#).
16. Rimuovere la [tastiera](#).

Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento del supporto per i polsi

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

Collocare il supporto per i polsi su una superficie piana e pulita.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [tastiera](#).
2. Sostituire il [touchpad](#).
3. Ricollocare la [scheda dell'indicatore di stato](#).
4. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
5. Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
6. Ricollocare il [disco rigido](#).
7. Riposizionare la [ventola](#).
8. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
9. Ricollocare l'[unità a stato solido/Intel Optane](#).
10. Ricollocare la [scheda di I/O](#).
11. Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
12. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
13. Ricollocare la [scheda senza fili](#).

14. Ricollocare la [batteria pulsante](#).
15. Ricollocare la [batteria](#).
16. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Download dei driver

Download del driver audio

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product Support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 - i** **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**
4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** > **Find it myself** (Provvederò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Audio**.
6. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver audio per il computer in uso.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
8. Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver grafico

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 - i** **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o cercare manualmente il modello del computer.**
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 - i** **N.B.: Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.**
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 - i** **N.B.: Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.**
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver USB 3.0

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.

3. Fare clic su **Product Support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** > **Find it myself** (Provvederò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
6. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver USB 3.0 per il computer in uso.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB 3.0.
8. Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB 3.0 e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver Wi-Fi

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** > **Find it myself (Provvederò da solo)**.
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
6. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
8. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su o toccare **Drivers & downloads (Driver e download)** > **Find it myself (Provvederò da solo)**
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
6. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede.
8. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver del chipset

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product Support** (Supporto prodotti), immettere il Numero di Servizio del computer, quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** > **Find it myself** (Provvederò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
6. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
8. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver di rete

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su o toccare **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su o toccare **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su o toccare **Drivers & Downloads (Driver e download) > Find it myself** (Provvederò da solo).
5. Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
6. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
7. Salvare il file e, al completamento del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver di rete.
8. Fare doppio clic sull'icona del file del driver di rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

Installazione di sistema

i **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Argomenti:

- Sequenza di avvio
- Tasti di navigazione
- Installazione di sistema
- Inserimento del programma di installazione del BIOS
- Opzioni di installazione del sistema
- Password di sistema e password di installazione

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

i **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

i **N.B.:** Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata Diagnostica ePSA.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Tasti di navigazione

i **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

| Tasti | Navigazione |
|--------------------------|---|
| Freccia SU | Consente di tornare al campo precedente. |
| Freccia GIÙ | Consente di passare al campo successivo. |
| Invio | Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo. |
| BARRA SPAZIATRICE | Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile. |
| Scheda | Porta all'area successiva. |
| Esc | Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema. |

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2, quindi premere immediatamente F2.

N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.

Opzioni di installazione del sistema

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information

Informazioni generali

System Information

| | |
|----------------------|--|
| BIOS Version | Visualizza il numero di versione del BIOS. |
| Service Tag | Visualizza il numero di servizio del computer. |
| Asset Tag | Visualizza il codice di matricola del computer. |
| Ownership Tag | Visualizza il tag di proprietà del computer. |
| Manufacture Date | Visualizza la data di produzione del computer. |
| Ownership Date | Visualizza la data di proprietà del computer. |
| Express Service Code | Visualizza il codice di assistenza express del computer. |

Informazioni della memoria

| | |
|---------------------|--|
| Memory Installed | Visualizza la memoria del computer totale installata. |
| Memory Available | Visualizza la memoria totale disponibile del computer. |
| Memory Speed | Visualizza la velocità di memoria. |
| Memory Channel Mode | Visualizza la modalità a canale singolo o doppio. |
| Memory Technology | Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria. |
| DIMM A Size | Visualizza le dimensioni della memoria DIMM A. |
| DIMM B Size | Visualizza le dimensioni della memoria DIMM B. |

Informazioni generali

Processor Information

| | |
|---------------------|--|
| Processor Type | Visualizza il tipo di processore. |
| Core Count | Visualizza il numero di core sul processore. |
| Processor ID | Visualizza il codice di identificazione del processore. |
| Current Clock Speed | Visualizza la velocità di clock attuale del processore. |
| Minimum Clock Speed | Visualizza la velocità di clock minima del processore. |
| Maximum Clock Speed | Visualizza la velocità di clock massima del processore. |
| Processor L2 Cache | Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2. |
| Processor L3 Cache | Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3. |
| HT Capable | Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT). |
| 64-Bit Technology | Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit. |

Device Information

| | |
|--------------------|---|
| SATA-0 | Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-0 del computer. |
| SATA-2 | Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-2 del computer. |
| SSD-0 PCIe M.2 | Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer. |
| LOM MAC Address | Visualizza l'indirizzo LOM MAC del computer. |
| Video Controller | Visualizza il controller video. |
| Video BIOS Version | Visualizza il numero di versione del BIOS video. |
| Memoria video | Visualizza la dimensione della memoria video. |
| Panel Type | Visualizza il tipo di pannello dello schermo. |
| Native Resolution | Visualizza la risoluzione dello schermo. |
| Audio Controller | Visualizza il controller audio. |
| Wi-Fi Device | Visualizza il dispositivo senza fili. |
| Bluetooth Device | Visualizza il dispositivo Bluetooth. |

Battery Information

Visualizza informazioni sullo stato della batteria.

Boot Sequence

| | |
|------------------|---|
| Boot Sequence | Visualizza la sequenza di avvio. |
| Boot List Option | Visualizza le opzioni di avvio disponibili. |

Advanced Boot Options

| | |
|----------------------------|--|
| Enable Legacy Option ROMs | Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali. |
| Enable Attempt Legacy Boot | Abilita o disabilita il tentativo di avvio legacy. |

UEFI Boot Path Security

Controlla il livello di sicurezza per avviare un percorso di avvio UEFI.

Date/Time

Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration

Configurazione del sistema

Integrated NIC

Controlla il controller LAN integrato.

Enable UEFI Network Stack

Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.

SATA Operation

Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.

Unità

Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.

Configurazione del sistema

| | |
|-----------------------------------|---|
| SMART Reporting | Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema. |
| USB Configuration | |
| Enable Boot Support | Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB. |
| Enable External USB Port | Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB collegato alla porta USB esterna. |
| USB PowerShare | Abilita o disabilita la ricarica di periferiche esterne attraverso la porta USB PowerShare. |
| Audio | Abilita o disabilita il controller audio integrato. |
| Keyboard Illumination | Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. |
| Keyboard Backlight with AC | Abilita o disabilita la retroilluminazione della tastiera con CA. ⓘ N.B.: Questa opzione non influisce su Keyboard Illumination. |
| Miscellaneous Devices | Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati. |
| Enable Camera | Abilita o disabilita la fotocamera. |
| Enable Secure Digital (SD) Card | Abilita o disabilita la scheda SD. |

Tabella 5. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video

| | |
|----------------|---|
| LCD Brightness | Consente di impostare la luminosità del pannello in modo indipendente per batteria e adattatore CA. |
|----------------|---|

Tabella 6. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security

Sicurezza

| | |
|-------------------------------|--|
| Admin Password | Imposta, modifica o elimina la password amministratore. |
| System Password | Imposta, modifica o elimina la password di sistema. |
| Internal HDD-2 Password | Imposta, modifica o elimina la password del disco rigido interno del sistema. |
| Strong Password | Abilita o disabilita le password complesse. |
| Password Configuration | Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema. |
| Password Bypass | Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema. |
| Password Change | Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore. |
| Non-Admin Setup Changes | Abilita o disabilita le modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore. |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. |
| PTT Security | Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo. |
| Computrace(R) | Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software. |
| CPU XD Support | Abilita o disabilita la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore. |
| Admin Setup Lockout | Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore. |
| Master Password Lockout | Abilita o disabilita il supporto per le password master. |

ⓘ N.B.: Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido.

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot

Avvio sicuro

| | |
|------------------------------|---|
| Secure Boot Enable | Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto. |
| Expert Key Management | |
| Expert Key Management | Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi). |
| Custom Mode Key Management | Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi. |

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions

Estensioni di protezione del software Intel

| | |
|---------------------|--|
| Intel SGX Enable | Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions. |
| Enclave Memory Size | Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions. |

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni

| | |
|--|--|
| Multi Core Support | Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). |
| Intel SpeedStep | Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). |
| ⓘ N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore. | |
| C-States Control | Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). |
| Intel TurboBoost | Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). |
| HyperThread control | Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). |

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power Management

Risparmio di energia

| | |
|-------------------------------------|---|
| Enable Intel Speed Shift Technology | Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore. |
| Auto On Time | Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Enabled Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). |
| USB Wake Support | Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby. |
| Wake on LAN | Consente a un segnale di rete LAN di riattivare il computer dallo spegnimento o dall'ibernazione. ⓘ N.B.: Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA. |

Risparmio di energia

| | |
|---------------------------------------|--|
| Advanced Battery Charge Configuration | Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione avanzata di ricarica della batteria) dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro. |
| Primary Battery Charge Configuration | Consente di configurare le impostazioni di ricarica principali della batteria tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva). |

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu POST Behavior

Comportamento del POST

| | |
|-------------------------|--|
| Adapter Warnings | Abilita gli avvisi dell'adattatore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). |
| Fn Lock Options | Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn. |
| Fastboot | Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Impostazione predefinita: Thorough (Completa). |
| Extended BIOS POST Time | Crea un ritardo ulteriore di pre-avvio. |
| Full Screen Logo | Abilita o disabilita la visualizzazione del logo a schermo intero. |
| Warnings and Errors | Specifica se il processo di avvio continuerà o richiederà un input dell'utente quando vengono rilevati avvisi ed errori. |

ⓘ N.B.: Gli errori critici interromperanno sempre l'avvio del sistema.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support

Supporto di virtualizzazione

| | |
|-------------------|--|
| Virtualization | Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. |
| VT for Direct I/O | Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O. |

Tabella 13. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Wireless

| | |
|------------------------|---|
| Wireless Switch | Determina la possibilità di controllare i dispositivi senza fili tramite l'interruttore wireless. |
| Wireless Device Enable | Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni. |

Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance

Manutenzione

| | |
|----------------|---|
| Service Tag | Visualizza il Numero di servizio del computer. |
| Asset Tag | Crea un Asset Tag per il computer. |
| BIOS Downgrade | Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. |
| Data Wipe | Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni. |
| BIOS Recovery | Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna. |

Tabella 15. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs

| Log di sistema | |
|----------------|---|
| BIOS Events | Visualizza gli eventi del BIOS. |
| Thermal Events | Visualizza gli eventi relativi alla temperatura. |
| Power Events | Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione. |

Tabella 16. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution

| Risoluzione del sistema SupportAssist | |
|---------------------------------------|--|
| Auto OS Recovery Threshold | Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell. |
| SupportAssist OS Recovery | Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema. |

Password di sistema e password di installazione

Tabella 17. Password di sistema e password di installazione

| Tipo di password | Descrizione |
|-------------------------------|---|
| Password del sistema | La password da inserire per accedere al sistema. |
| Password della configurazione | La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer. |

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o Tab.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o Tab.
i **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

⚠ ATTENZIONE: La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Scollegare la [batteria pulsante](#).
4. Attendere un minuto.
5. Collegare la [batteria pulsante](#).
6. Ricollocare la [batteria](#).
7. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare eventuali password dimenticate, contattare il supporto tecnico Dell. Per ulteriori informazioni, vedere www.dell.com/contactdell.

Risoluzione dei problemi

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

i **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) Find it myself (Provvederò da solo)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
9. Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

i **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Esecuzione diagnostica ePSA

Richiamare l'avvio della diagnostica utilizzando uno dei metodi suggeriti di seguito:

1. Accendere il computer.
2. Durante l'avvio, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Nel menu di avvio dello schermo, utilizzare i tasti freccia su/giù per selezionare l'opzione **Diagnostic** (Diagnostica), quindi premere **INVIO**.

i **N.B.:** Viene visualizzata la finestra **Enhanced Pre-boot System Assessment (Valutazione avanzata del sistema in fase di pre-avvio)**, con elencati tutti i dispositivi rilevati nel computer. La diagnostica inizia ad avviare i test su tutti i dispositivi rilevati.
4. Premere la freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine. Gli elementi rilevati sono elencati e testati.

5. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
6. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
7. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore. Annotare il codice di errore e contattare Dell.

Diagnostica

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria / attività del disco rigido: indica lo stato del livello di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

i **N.B.: Premere Fn+H per alternare l'indicatore tra l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria, e l'indicatore di attività del disco rigido.**

Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la carica della batteria è superiore al 5%.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La tabella seguente mostra le diverse combinazioni di indicatori e il significato di ciascuna.

Tabella 18. Diagnostica

| Combinazione di indicatori | Descrizione del problema |
|----------------------------|---|
| 2.1 | Guasto alla CPU |
| 2.2 | Scheda di sistema: errore BIOS e ROM |
| 2.3 | Nessuna memoria/RAM rilevata |
| 2.4 | Errore di memoria/RAM |
| 2.5 | Memoria installata non valida |
| 2.6 | Errore della scheda di sistema/del chipset |
| 2.7 | Errore LCD |
| 3.1 | Errore batteria CMOS |
| 3.2 | Errore della scheda video/del PCI |
| 3.3 | Immagine di ripristino non trovata |
| 3.4 | Immagine di ripristino trovata, ma non valida |

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è attualmente in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

Abilitazione della memoria Intel Optane

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Nella scheda **Status (Stato)** fare clic su **Enable (Abilita)** per abilitare la memoria Intel Optane.
4. Nella schermata di avviso selezionare un'unità veloce compatibile, quindi fare clic su **Yes (Sì)** per proseguire con l'abilitazione della memoria Intel Optane.
5. Fare clic su **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)Reboot (Riavvia)** per completare l'abilitazione della memoria Intel Optane.

 **N.B.:** Per constatare pieni vantaggi in termini di prestazioni, dopo l'abilitazione potrebbe essere necessario avviare le applicazioni fino a tre volte.

Disabilitazione della memoria Intel Optane

 **ATTENZIONE:** Dopo la disabilitazione della memoria Intel Optane, non disinstallare il driver della tecnologia Intel Rapid Storage in quanto causerà un arresto anomalo con schermata blu. L'interfaccia utente di Intel Rapid Storage Technology può essere rimossa senza disinstallare il driver.

 **N.B.:** La memoria Intel Optane deve essere disabilitata prima di rimuovere il dispositivo di storage SATA accelerato dalla memoria Intel Optane dal computer.

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Nella scheda **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, fare clic su **Disable (Disabilita)** per disabilitare la memoria Intel Optane.

 **N.B.:** Per i computer in cui la memoria Intel Optane funge da storage primario, non disabilitare la memoria Intel Optane. L'opzione **Disable (Disabilità)** non sarà selezionabile.

4. Fare clic su **Yes (Sì)** se si accetta l'avviso.
Viene visualizzata la barra di avanzamento dell'operazione di disabilitazione.
5. Fare clic su **Reboot (Riavvia)** per completare la disabilitazione della memoria Intel Optane e riavviare il computer.

Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

1. Spegnerne il computer.
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).
5. Accendere il computer.

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

 **N.B.:** Alcuni provider offrono un dispositivo modem/router combo.

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.

5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 19. Risorse di self-help

| Risorse di self-help | Posizione delle risorse |
|--|--|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell | www.dell.com |
| My Dell |  |
| Suggerimenti |  |
| Contattare il supporto | In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere INVIO. |
| Guida in linea per il sistema operativo | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via. | www.dell.com/support |
| Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3. Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati. |
| Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: | Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . |
| <ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS | <p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Detect Product (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products (Visualizza prodotti). • Immettere il Service Tag number (numero di codice di matricola) o l'Product ID (ID prodotto) nella barra di ricerca. |

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.